

# Algemene voorwaarden EVOLVME-lidmaatschap

Versie 2026-09-02 · EVOLVME (Shannon Klerks) · Londenweg 21, 3137 LS Vlaardingen · KvK 96083913

---

Dit zijn de algemene voorwaarden van het EVOLVME-lidmaatschap. Ze leggen vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. We hebben ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven — geen verrassingen in kleine lettertjes — maar wel precies, want het is een overeenkomst.

Door bij het afrekenen het vakje "Ik ben 18 jaar of ouder en ga akkoord met de voorwaarden" aan te vinken, sluit je een overeenkomst met ons onder deze voorwaarden (versie 2026-09-02). Je kunt ze opslaan of printen en als PDF downloaden: [voorwaarden als PDF](https://app.evolvme.nl/voorwaarden.pdf) (<https://app.evolvme.nl/voorwaarden.pdf>). Direct na het afrekenen krijg je de versie die voor jou geldt bovendien als PDF-bijlage bij je bevestigingsmail, zodat je ze altijd kunt terugvinden. De actuele versie staat op <https://app.evolvme.nl/voorwaarden>.

In deze voorwaarden bedoelen we met "wij" of "EVOLVME" de aanbieder in artikel 1, en met "je" of "jij" jou als lid.

## 1. Wie wij zijn

EVOLVME is de leden-app van coach Shannon Klerks. Het lidmaatschap wordt aangeboden door:

### AANBIEDER

- **EVOLVME**, een eenmanszaak van Shannon Klerks, handelend onder de naam EVOLVME
- Vestigingsadres: Londenweg 21, 3137 LS Vlaardingen, Nederland
- KvK-nummer: 96083913 · btw-id: NL005187586B33
- E-mail: [contact@evolvme.nl](mailto:contact@evolvme.nl)
- Website: <https://evolvme.nl>

## 2. Wat het lidmaatschap inhoudt

Het lidmaatschap geeft je toegang tot de EVOLVME-app: trainingsprogramma's, oefeningen met instructievideo's, een voedingsdagboek met persoonlijke calorie- en macrodoelen, wekelijkse check-ins met directe feedback in de app, en achtergrondartikelen.

Het is een **doorlopende digitale dienst**: je koopt toegang tot de app zolang je lidmaatschap loopt — geen fysiek product en geen vast aantal uren persoonlijke begeleiding. We ontwikkelen de app door en voegen content toe; onderdelen kunnen daardoor veranderen of verbeteren. Wat er gebeurt bij een wezenlijke verandering lees je in artikel 14.

### WAT JE NODIG HEBT (FUNCTIONALITEIT EN COMPATIBILITEIT)

- **Een geschikte telefoon.** De app is er voor iPhone (App Store) en Android (Google Play). Welke versies van iOS en Android minimaal nodig zijn, staat actueel bij de app in de app-stores; als redelijke ondergrens houden we iOS 16 en Android 10 aan.
- **Internet.** Video's, het synchroniseren van je gegevens en berichten van je coach werken alleen online. Workouts die je zonder verbinding logt, bewaart de app op je telefoon en synchroniseert ze zodra je weer online bent.

- **Updates.** We brengen updates uit om de app goed en veilig te laten werken; installeer ze via de app-store. Blijf je een update overslaan, dan kunnen we niet garanderen dat alles blijft werken.
- **Veiligheid.** Je gegevens worden versleuteld verstuurd tussen de app en onze servers. Je voortgangsfoto's zijn privé: alleen jij kunt ze zien, ook je coach niet.
- De kosten van je toestel en je internetverbinding zijn voor jou.

**Wettelijke garantie.** De dienst moet doen wat we hier en bij het afrekenen beloven en wat je er redelijkerwijs van mag verwachten (de wettelijke conformiteitsregels voor digitale diensten, Boek 7 BW). Werkt iets niet zoals het hoort, laat het ons dan weten: we herstellen het kosteloos en binnen een redelijke termijn. Lukt dat niet, dan heb je recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, met terugbetaling van wat je voor de niet-geleverde periode hebt betaald.

**Klachten.** Ben je ergens niet tevreden over, dan horen we dat graag direct. Hoe je een klacht indient en hoe snel we reageren staat in artikel 15.

### 3. Wie lid kan worden

- Je bent **18 jaar of ouder**. Bij het afrekenen bevestig je dat. Dat is onze eigen grens, strenger dan de wet voorschrijft: we vinden een leeftijdsgrens passen bij een dienst die over training, voeding en lichaamsbeeld gaat. Blijkt achteraf dat je jonger was, dan beëindigen we het lidmaatschap en betalen we terug wat je hebt betaald.
- Je sluit het lidmaatschap af als **consument**: voor jezelf, privé, niet voor je bedrijf of beroep.
- Je maakt een **eigen account** aan, op je eigen naam en met je eigen e-mailadres. Eén account per persoon; een lidmaatschap voor iemand anders afsluiten kan niet.

### 4. Je account

- Je account is **persoonlijk en niet overdraagbaar**. Je mag je inloggegevens niet delen en je account niet doorverkopen of uitlenen.
- Houd je wachtwoord geheim en kies er een dat je nergens anders gebruikt. Wat er onder jouw inlog gebeurt, komt voor jouw rekening — tenzij het je niet valt aan te rekenen.
- Denk je dat iemand anders bij je account kan? Wijzig je wachtwoord en laat het ons weten via [contact@evolvme.nl](mailto:contact@evolvme.nl).
- Zorg dat je gegevens kloppen — vooral je e-mailadres, want daar sturen we belangrijke berichten over je lidmaatschap naartoe.
- Misbruik je de app of onze content ernstig — bijvoorbeeld door content te verspreiden of je account te delen — dan mogen we je toegang opschorten of het lidmaatschap beëindigen. We laten je dan weten waarom, en je houdt de rechten die de wet je geeft.

## 5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn consumentenprijzen in euro's, **inclusief btw**. Je betaalt steeds de totaalprijs voor de gekozen periode, vooraf. Bij het kwartaal- en jaarplan noemen we ter vergelijking ook een omgerekend bedrag per maand; dat is geen apart tarief — je betaalt de totaalprijs in één keer.

### DE PLANNEN

- **Maandelijks** — €24,95 per maand. Je betaalt per maand; geen minimumduur, het lidmaatschap loopt door tot je opzegt.
- **Kwartaal** — €64,95 voor de eerste 3 maanden, in één keer vooraf betaald (minimumduur 3 maanden). Daarna €24,95 per maand.
- **Jaarplan** — €199,95 voor de eerste 12 maanden, in één keer vooraf betaald (minimumduur 12 maanden). Daarna €24,95 per maand.

Wat er na de eerste looptijd van een kwartaal- of jaarplan gebeurt, lees je in artikel 6. De prijs die je bij het afrekenen ziet, is de prijs die geldt.

Betalen gaat via **Stripe**, onze betaaldienstverlener. De eerste betaling doe je met iDEAL of een betaalkaart. Vervolgtermijnen worden automatisch geïncasseerd aan het begin van elke nieuwe periode: via automatische incasso (SEPA) als je met iDEAL begon, of van je kaart als je met een kaart betaalde. Je betaalgegevens vul je rechtstreeks bij Stripe in — wij zien of bewaren ze niet.

Lukt een incasso niet, dan probeert Stripe het opnieuw en krijg je bericht. Blijft de betaling uit, dan mogen we je toegang tijdelijk stopzetten totdat het openstaande bedrag is voldaan, en na herhaalde mislukte pogingen het lidmaatschap beëindigen.

Je betalingen en je volgende incassodatum zie je in de app onder Instellingen > Abonnement.

## 6. Looptijd, verlenging en opzegtermijn

Je lidmaatschap verlengt **nooit stilzwijgend met een nieuwe vaste periode van drie of twaalf maanden**. Zo werkt het per plan:

### ZO LOOPT JE LIDMAATSCHAP

- **Maandelijks**. Loopt per maand door tot je opzegt; elke maand wordt €24,95 afgeschreven.
- **Kwartaal**. Je eerste looptijd is 3 maanden, vooraf betaald. Daarna begint géén nieuw kwartaal: je lidmaatschap loopt voor onbepaalde tijd door als **maandlidmaatschap van €24,95 per maand**, maandelijks geïncasseerd.
- **Jaarplan**. Je eerste looptijd is 12 maanden, vooraf betaald. Daarna begint géén nieuw jaar: je lidmaatschap loopt voor onbepaalde tijd door als **maandlidmaatschap van €24,95 per maand**, maandelijks geïncasseerd.

Na de eerste looptijd — en bij het maandplan altijd — kun je **op elk moment opzeggen**, met ingang van het einde van de lopende maand. Je opzegtermijn is dus nooit langer dan één maand, en er valt niets terug te betalen omdat je alleen de maand betaalt die je gebruikt.

Opzeggen tijdens de eerste looptijd van een kwartaal- of jaarplan kan ook, op elk moment. Je houdt dan toegang tot het einde van die looptijd en het lidmaatschap gaat daarna niet door als maandlidmaatschap. Het vooruitbetaalde bedrag voor die eerste looptijd betalen we niet terug — behalve in de bedenktijd (artikel 8), bij een prijs- of voorwaardenwijziging waar je niet mee instemt (artikel 9 en 14) of als wij tekortschieten (artikel 2).

De **minimumduur** is dus de eerste looptijd van het plan dat je kiest; daarna heb je geen andere verplichting dan de lopende maand. Automatische verlenging betekent dat we het bedrag voor de nieuwe maand automatisch incasseren zolang je niet hebt opgezegd — zo houd je zonder gedoe toegang. Ruim vóór het einde van je eerste looptijd herinneren we je er per e-mail aan dat je lidmaatschap daarna maandelijks doorloopt, zodat je rustig kunt kiezen. Wil je na je eerste looptijd liever opnieuw een kwartaal of jaar vooruitbetalen? Laat het ons weten via e-mail; dan regelen we dat tegen de prijs die op dat moment geldt.

## 7. Opzeggen, pauzeren en heractiveren

### OPZEGGEN IN TWEE TAPS

Je zegt zelf op in de app: **Instellingen > Abonnement > Abonnement opzeggen**. Twee taps, geen kosten, geen telefoontje en geen reden nodig (vertellen mag, dat helpt ons). Liever per e-mail? Stuur je opzegging naar **contact@evolvme.nl** — opzeggen kan altijd langs dezelfde weg als waarlangs je lid werd. Een opzegging per e-mail geldt vanaf de dag dat je bericht bij ons binnenkomt.

Na het opzeggen houd je toegang tot het einde van de periode die je al betaald hebt. Daarna stopt het lidmaatschap vanzelf en wordt er niets meer afgeschreven. Je krijgt van je opzegging een bevestiging per e-mail, met de datum waarop je toegang eindigt; die datum zie je ook in de app onder Instellingen > Abonnement.

- **Pauzeren.** Even geen ruimte in je hoofd of je agenda? In de app kun je je lidmaatschap één maand pauzeren. Je toegang staat dan stil en in die maand wordt niets afgeschreven; daarna loopt alles automatisch weer door. Je voortgang blijft bewaard. Hervatten kan eerder, met één tap in de app.
- **Heractiveren.** Bedenk je je na het opzeggen? Zolang je betaalde periode nog loopt, maak je je opzegging in de app met één tap ongedaan — je lidmaatschap loopt dan gewoon door zoals in artikel 6 beschreven. Is je lidmaatschap al beëindigd, dan word je opnieuw lid via onze website.
- **Verwijder je je account?** Dan stopt een lopend lidmaatschap tegelijk, zodat er niets meer wordt afgeschreven. Verwijderen kan niet ongedaan worden gemaakt.
- Van elke opzegging, pauze en heractivering krijg je een bevestiging per e-mail.

## 8. Bedenktijd (herroepingsrecht)

Sluit je online een lidmaatschap af, dan heb je wettelijk **14 dagen bedenktijd**: je mag de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen. Zo werkt dat bij ons:

- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop je het lidmaatschap afsluit.
- Herroepen doe je met een duidelijke verklaring — een e-mail naar [contact@evolvme.nl](mailto:contact@evolvme.nl) is genoeg, of gebruik het modelformulier hieronder. De dag van verzending telt.
- Omdat je bij het afrekenen uitdrukkelijk vraagt om direct te starten, mag je de app meteen gebruiken. Volgens de wet mogen wij bij herroeping dan een evenredig deel van de prijs inhouden voor de dagen dat je toegang had — maar dat doen wij niet: je krijgt het volledige bedrag terug.
- Terugbetalen doen we binnen 14 dagen na je herroeping, via hetzelfde betaalmiddel.
- Het wettelijke herroepingsrecht geldt bij elke nieuwe overeenkomst, niet opnieuw bij een automatische verlenging.

## DIRECT STARTEN — WAT JE BIJ HET AFREKENEN AANVINKT

Zonder jouw verzoek zouden we je toegang pas na afloop van de bedenktijd mogen geven. Daarom vink je bij het afrekenen aan dat je ons **uitdrukkelijk vraagt om je lidmaatschap direct te laten beginnen**, dus al tijdens de bedenktijd. Je bedenktijd blijft daarmee gewoon bestaan; alleen mag een aanbieder in dat geval bij herroeping een evenredig deel van de prijs inhouden voor de dagen dat je toegang had. Wij doen dat niet.

## ONZE BELOFTE

Herroep je binnen de 14 dagen, dan betalen we **altijd het volledige bedrag terug** — ongeacht hoe vaak je de app hebt gebruikt. Geen uitleg nodig, geen voorwaarden vooraf. Terugbetalen doen we binnen 14 dagen na je herroeping via hetzelfde betaalmiddel, en we zetten je lidmaatschap stop. Ons "14 dagen niet-goed-geld-terug" is precies deze wettelijke regeling, zonder inhouding.

Het herroepingsrecht hoort bij het afsluiten van een nieuwe overeenkomst. Bij een automatische verlenging — ook bij de overgang van je kwartaal- of jaarplan naar het maandlidmaatschap (artikel 6) — begint geen nieuwe bedenktijd; dat is een voortzetting van dezelfde overeenkomst (Hof van Justitie EU, zaak C-565/22). Opzeggen kan dan natuurlijk altijd, zie artikel 7.

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan: EVOLVME (Shannon Klerks), Londenweg 21, 3137 LS Vlaardingen,  
contact@evolvme.nl

— Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst: EVOLVME-lidmaatschap (plan: ..... ) herroep/herroepen\*

— Besteld op\*/Ontvangen op\*: .....

— Naam consument(en): .....

— Adres consument(en): .....

— Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):  
.....

— Datum: .....

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Je hoeft het modelformulier niet te gebruiken: een e-mail naar contact@evolvme.nl waarin je duidelijk zegt dat je herroept, is genoeg. We bevestigen de ontvangst van je herroeping per e-mail.

## 9. Prijswijzigingen

We mogen onze prijzen aanpassen. Doen we dat, dan laten we het je **minimaal 30 dagen van tevoren** per e-mail weten, met de nieuwe prijs en de ingangsdatum. Ben je het er niet mee eens, dan kun je vóór die datum **kosteloos opzeggen**; de nieuwe prijs geldt dan niet voor jou.

Zeg je niet op, dan gaat de nieuwe prijs pas in bij de eerstvolgende incasso ná de ingangsdatum. Een prijswijziging geldt nooit voor een periode die je al vooruitbetaald hebt: zit je in de eerste looptijd van een kwartaal- of jaarplan, dan verandert er voor die periode niets en geldt de nieuwe prijs pas voor het maandlidmaatschap dat daarna volgt.

## 10. Gezondheid en eigen risico

### BELANGRIJK OM TE WETEN

De programma's, oefeningen, voedingsdoelen en artikelen in de app zijn **algemene fitness- en voedingsinformatie**. Het is uitdrukkelijk **geen medisch advies** en geen vervanging van een arts, diëtist of fysiotherapeut. EVOLVME is geen medisch hulpmiddel: de app stelt geen diagnose en behandelt, geneest of voorkomt geen aandoening.

- Heb je klachten, een blessure of een aandoening, gebruik je medicatie, ben je zwanger of net bevallen, of twijfel je gewoon? Overleg dan eerst met je huisarts of behandelaar voordat je begint of iets verandert.
- Train binnen je eigen grenzen. Voel je tijdens het trainen pijn, duizeligheid of iets anders dat niet klopt: stop en zoek zo nodig hulp. Doorgaan is nooit de bedoeling.
- Je traint en eet **op eigen risico** en bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en voor een veilige uitvoering.
- We beloven geen resultaat. Wat je bereikt, hangt af van veel dingen die wij niet in de hand hebben.

Geef bij je intake eerlijk aan hoe het met je gaat. Klopt die informatie niet, dan kunnen wij daar ook geen passend plan op baseren.

## 11. Intellectueel eigendom en app-licentie

De programma's, oefeningen, video's, foto's, teksten, recepten, het ontwerp, het logo en de naam EVOLVME zijn en blijven eigendom van EVOLVME of van onze licentiegevers.

Met je lidmaatschap krijg je een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht **voor eigen gebruik**, zolang je lidmaatschap loopt. Je mag de content dus niet kopiëren, downloaden om te verspreiden, doorsturen, delen op sociale media, openbaar maken of commercieel gebruiken — ook niet in aangepaste vorm.

Wat jij zelf in de app zet — je logs, check-ins, foto's en eigen schema's — blijft van jou. We gebruiken het alleen om de dienst te leveren, zoals beschreven in het [privacybeleid](https://app.evolvme.nl/privacy) (<https://app.evolvme.nl/privacy>).

**App Store en Google Play.** Download je de app via de App Store van Apple, dan geldt voor het gebruik van de app-software daarnaast Apple's standaard licentieovereenkomst (Licensed Application End User License Agreement, EULA). Via Google Play gelden daarnaast de voorwaarden van Google Play. Apple en Google zijn geen partij bij je lidmaatschap en niet verantwoordelijk voor de inhoud of de support van de app — daarvoor kun je bij ons terecht. Gaat het om je lidmaatschap, dan

gaan deze voorwaarden vóór.

## 12. Beschikbaarheid en aansprakelijkheid

We streven ernaar de app altijd bereikbaar en werkend te houden, maar kunnen dat niet honderd procent garanderen. Onderhoud, storingen, updates of problemen bij derden (zoals onze hosting- of betaalpartner) kunnen de dienst tijdelijk onderbreken. Gepland onderhoud kondigen we waar mogelijk vooraf aan en plannen we zoveel mogelijk buiten de drukke uren. Je wettelijke rechten bij een dienst die niet werkt zoals afgesproken (artikel 2) blijven hierbij onverkort gelden.

Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot **het totale bedrag dat je in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte aan ons hebt betaald**. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste trainingsresultaten, of voor verlies van gegevens door omstandigheden buiten onze macht.

Deze beperking geldt **niet** bij schade door dood of lichamelijk letsel, niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant, niet voor de rechten die de wet je geeft wanneer de dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, en niet voor zover de wet aansprakelijkheid dwingend voorschrijft. Je rechten als consument blijven altijd overeind.

## 13. Privacy

Voor de app verwerken we persoonsgegevens, waaronder gegevens over je gezondheid. Wat we verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten je hebt, staat in ons [privacybeleid](https://app.evolvme.nl/privacy) (<https://app.evolvme.nl/privacy>) (versie 2026-09-02). Dat hoort bij deze voorwaarden.

Je **gezondheidsgegevens** — zoals je gewicht, maten, voedingslog en voortgangsfoto's — verwerken we alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, die je in de app apart geeft. Die toestemming trek je op elk moment in via Instellingen > Privacy & gegevens, of per e-mail. Zonder die toestemming kunnen sommige onderdelen van de app niet werken; je lidmaatschap loopt dan gewoon door en je kunt altijd opzeggen (artikel 7). Je betaling verloopt via Stripe, dat je betaalgegevens als zelfstandige verantwoordelijke verwerkt volgens zijn eigen privacyverklaring.

## 14. Wijziging van de dienst en van deze voorwaarden

We kunnen de app en deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld omdat we nieuwe functies toevoegen, omdat de techniek verandert of omdat de wet dat vraagt. Kleine verbeteringen en toevoegingen voeren we gewoon door; ze kosten je niets extra.

Een **wezenlijke wijziging** — een die de kern van wat je krijgt, je rechten of je kosten raakt — kondigen we **minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail** aan, met een duidelijke uitleg, de nieuwe tekst en de ingangsdatum. Ben je het er niet mee eens, dan kun je **binnen 30 dagen na die aankondiging kosteloos opzeggen**, ook als je in de eerste looptijd van een kwartaal- of jaarplan zit; tot dat moment gelden de oude voorwaarden voor jou.

Zeg je om die reden op, dan betalen we het deel van je vooruitbetaalde bedrag terug dat hoort bij de periode ná je opzegging, binnen 14 dagen en via hetzelfde betaalmiddel. Elke versie van deze voorwaarden heeft een versienummer (bovenaan). Bij het afrekenen leggen we vast met welke versie jij akkoord bent gegaan, zodat altijd duidelijk is welke tekst voor jou gold.

## 15. Klachten, recht en geschillen

- Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons eerst weten via **contact@evolvme.nl**. Je krijgt **binnen 14 dagen** een inhoudelijke reactie en we zoeken samen naar een oplossing — dat lukt bijna altijd.
- Op deze voorwaarden en op je lidmaatschap is **Nederlands recht** van toepassing. Woon je in een ander land, dan houdt je daarnaast de bescherming van de dwingende consumentenregels van het land waar je woont.
- Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als consument mag je altijd kiezen voor de rechter van je eigen woonplaats.
- Woon je in een ander EU-land en komen we er samen niet uit, dan kun je gratis advies en bemiddeling vragen bij het Europees Consumenten Centrum (ECC) in jouw land; in Nederland is dat ECC Nederland (eccnederland.nl).
- Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden. Voor het ongeldige deel geldt een regel die er zo dicht mogelijk bij komt en wél is toegestaan.

## 16. Contact

### BEREIK ONS

- E-mail: **contact@evolvme.nl**
- Post: EVOLVME (Shannon Klerks), Londenweg 21, 3137 LS Vlaardingen
- KvK-nummer: 96083913 · btw-id: NL005187586B33

Hulp nodig bij de app? Kijk op de [supportpagina](https://app.evolvme.nl/support) (https://app.evolvme.nl/support).